



## Need a paper statement?

Log in to your account at [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com) and print a statement for a specific time period that you choose or get a copy of your most recent quarterly statement. You can also change your delivery preferences at any time by phone or online:

- 1 Go to “My Profile, Beneficiaries and Settings” from the “Quicklinks” menu
- 2 Choose “Delivery settings”
- 3 Select the button for how you want to receive your statement

## Questions?

Contact a John Hancock representative at 833-38-UNION (or 833-388-6466).

Representatives are available from 8:00 A.M. to 10:00 P.M., Eastern time, on New York Stock Exchange business days.

# Coming soon—your statement is moving online!

You currently have the ability to view your account statement online at any time. And beginning with first quarter 2021 statements, you’ll receive an email notice letting you know that your quarterly statement is available online.

Paper statements will no longer be mailed to your address on file. You must be registered online to access your quarterly statement and have a valid email address on file to receive notifications.

Online statements provide a fast, secure, and convenient way to review your quarterly statements from John Hancock.

- **Fast**—An email notification is sent to you as soon as your statements are updated, so keep your email address up to date on [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com).
- **Secure**—Only you can access your statements through our secure website, [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com).
- **Convenient**—You have access to 24 months of historical statements, including detailed transaction activity history.

## Register and secure your online account today!

Log on to [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com) to set up your online profile. If it’s your first visit, choose “Register now.” Remember to include your email address and mobile phone number to get your statement notification emails and to help stay informed about important plan and security updates, as well as transaction activity.

For future statements, look for the email notification in your inbox telling you that your statement is available online.



John Hancock Retirement Plan Services, LLC offers administrative or recordkeeping services to sponsors or administrators of retirement plans, as well as a platform of investment alternatives that is made available without regard to the individualized needs of any plan. Unless otherwise specifically stated in writing, John Hancock Retirement Plan Services, LLC does not, and is not undertaking to, provide impartial investment advice or give advice in a fiduciary capacity. John Hancock Trust Company LLC provides trust and custodial services to such plans.

NOT FDIC INSURED. MAY LOSE VALUE. NOT BANK GUARANTEED.

© 2020 John Hancock. All rights reserved.

S-P43804-GE 11/20-43804

RS1120201421877 | 21231



## ¿Necesita un estado de cuenta impreso?

Ingrese a su cuenta en [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com) e imprima un estado de cuenta de un periodo específico u obtenga una copia de su estado de cuenta trimestral más reciente. También puede cambiar sus preferencias de entrega en cualquier momento por teléfono o en línea:

- 1 Vaya a “My profile, Beneficiaries & Settings” (Mi Perfil, Beneficiarios y Configuración) en el menú “Quicklinks” (Enlaces Rápidos)
- 2 Elija “Delivery Settings” (Configuración de Entrega)
- 3 Seleccione el botón de cómo desea recibir su estado de cuenta

## ¿Preguntas?

Comuníquese con un representante de John Hancock al 833-38-UNION (833-388-6466). Los representantes están a su disposición de 8:00 A.M. a 10:00 P.M., hora del Este, durante los días hábiles de la Bolsa de Valores de Nueva York.

# Próximamente: ¡Su estado de cuenta estará en línea!

Actualmente, usted puede ver su estado de cuenta en línea en cualquier momento. Y a partir de los estados de cuenta del primer trimestre de 2021, usted recibirá un aviso por correo electrónico informándole que su estado de cuenta trimestral está disponible en línea.

Los estados de cuenta impresos ya no se enviarán a su dirección postal que tenemos en el expediente. Usted debe estar registrado en línea para acceder a su estado de cuenta trimestral y tener una dirección de correo electrónico válida en el expediente para recibir las notificaciones.

Los estados de cuenta en línea le ofrecen una manera rápida, segura y conveniente de revisar sus estados de cuenta trimestrales de John Hancock.

- **Rápido:** Se le enviará una notificación por correo electrónico tan pronto como se actualicen sus estados de cuenta, así que mantenga su dirección de correo electrónico al día en [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com).
- **Seguro:** Solo usted puede acceder a sus estados de cuenta a través de nuestro sitio web seguro [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com).
- **Conveniente:** Usted tiene acceso a un historial de hasta 24 meses de estados de cuenta, incluyendo el historial detallado de las actividades de la transacción.

## ¡Regístrese y asegure su cuenta en línea hoy mismo!

Inicie su sesión en [myplan.johnhancock.com](https://myplan.johnhancock.com) para configurar su perfil en línea. Si es tu primera visita, elija “Register now” (Registrarse ahora). No olvide incluir su dirección de correo electrónico y número de teléfono celular para recibir correos electrónicos con la notificación de su estado de cuenta y mantenerse informado sobre las actualizaciones importantes del plan y de la seguridad, así como de la actividad de las transacciones.

Para los próximos estados de cuenta, busque la notificación de correo electrónico en su bandeja de entrada que le indica que su estado de cuenta está disponible en línea.



Aun cuando la presente comunicación es en español, John Hancock Retirement Plan Services desarrolla su actividad comercial en inglés.

John Hancock Retirement Plan Services, LLC ofrece servicios administrativos o de registro a patrocinadores o administradores de planes de jubilación, así como una plataforma de alternativas de inversión que está disponible independientemente de las necesidades individualizadas de cualquier plan. A menos que se especifique lo contrario por escrito, John Hancock Retirement Plan Services, LLC no proporciona, ni se compromete a proporcionar, asesoramiento imparcial en materia de inversiones o asesoramiento en calidad de fiduciario. John Hancock Trust Company LLC proporciona servicios fiduciarios y de custodia de dichos planes.

NO ASEGURADO POR LA FDIC. PODRÍA PERDER VALOR. NO GARANTIZADO POR EL BANCO.

© 2020 John Hancock. Todos los derechos reservados.

S-P43804-SP-GE 11/20-43841

21518